

Automatizarea ecosistemului client – retailer – furnizor

26 martie 2019

Silvana Helal, Enterprise Concept

RETAILTECH



Despre noi

Enterprise Concept in cifre

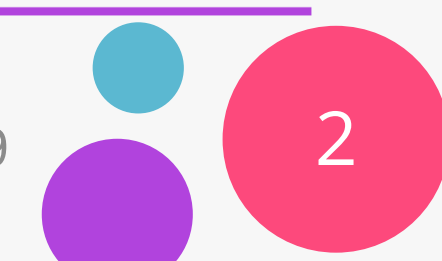
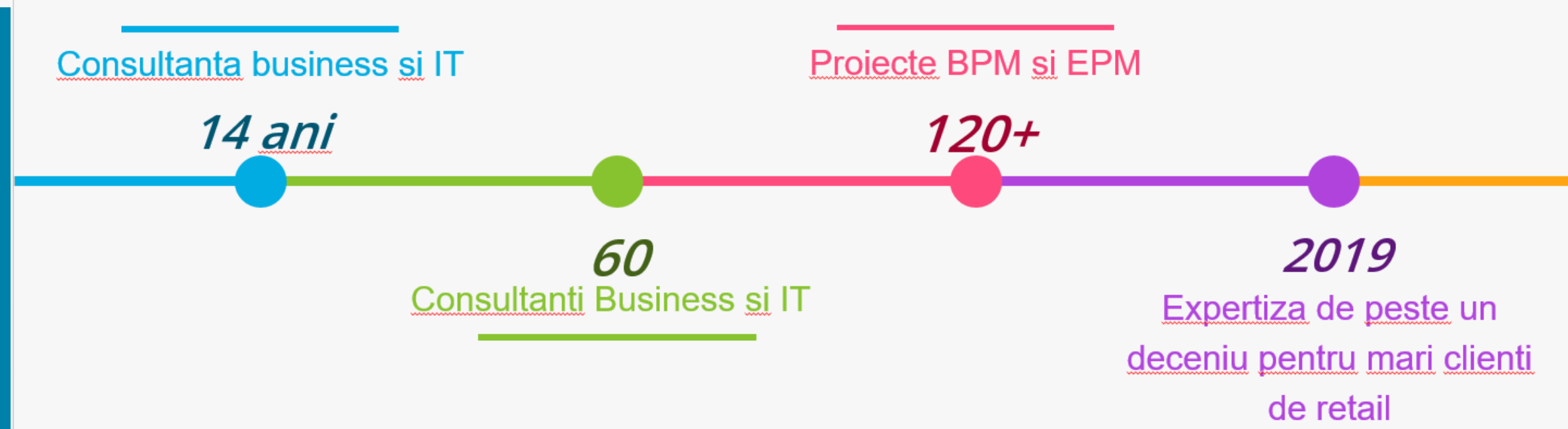


ENTERPRISE CONCEPT
the logistics of leadership

Diferentiatorul nostru il reprezinta legatura covalenta intre consultanta in management si executia IT, element ce asigura sinergie intre strategia manageriala si rezultatul implementarii de solutii cu impact direct in transformarea organizatiei.

*To be successful, you have to have
your heart in your business and
your business in your heart.*

Thomas J. Watson



De la reactiv la PROACTIV

Instrumente

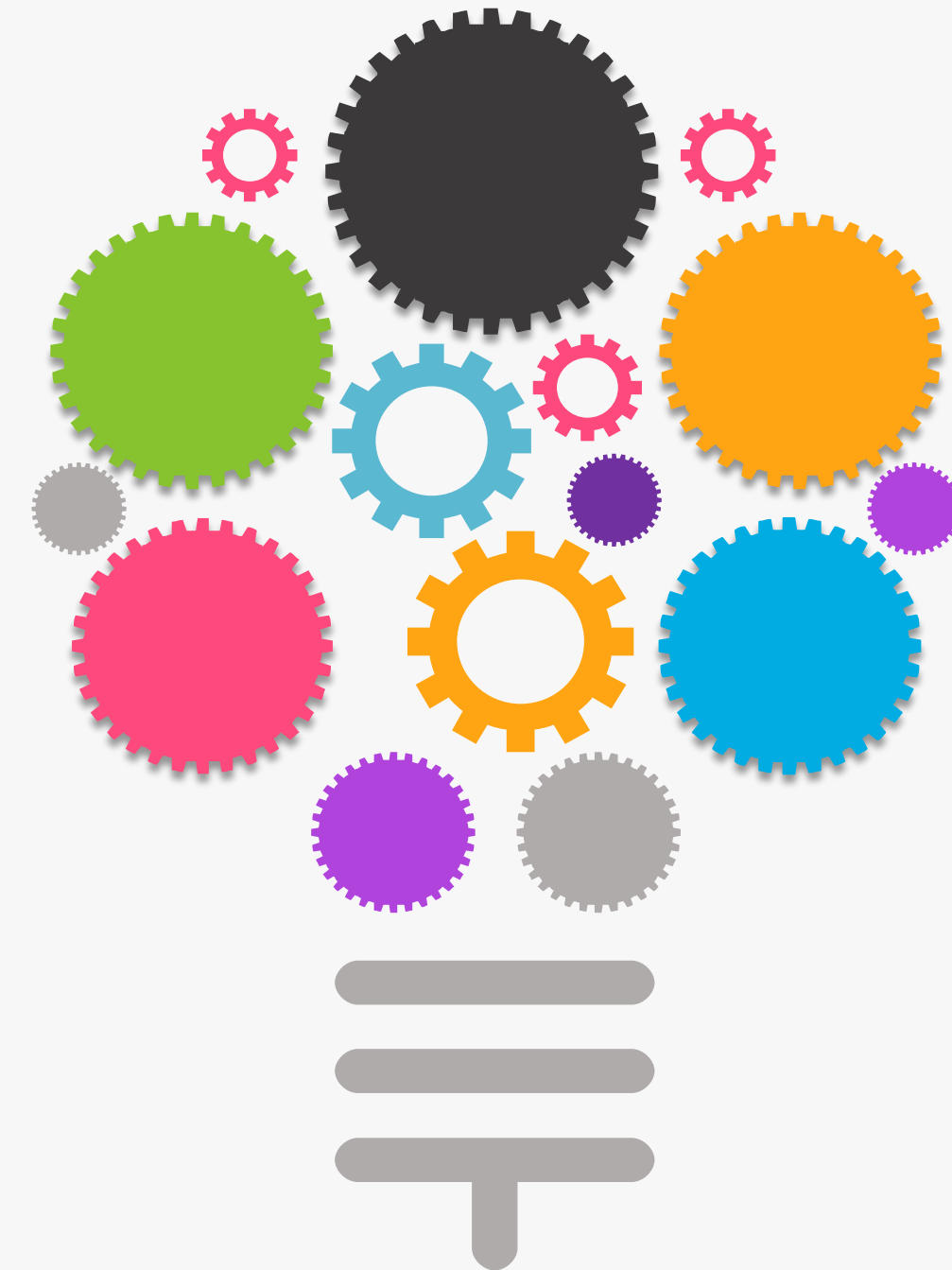
BPM – Business Process Management

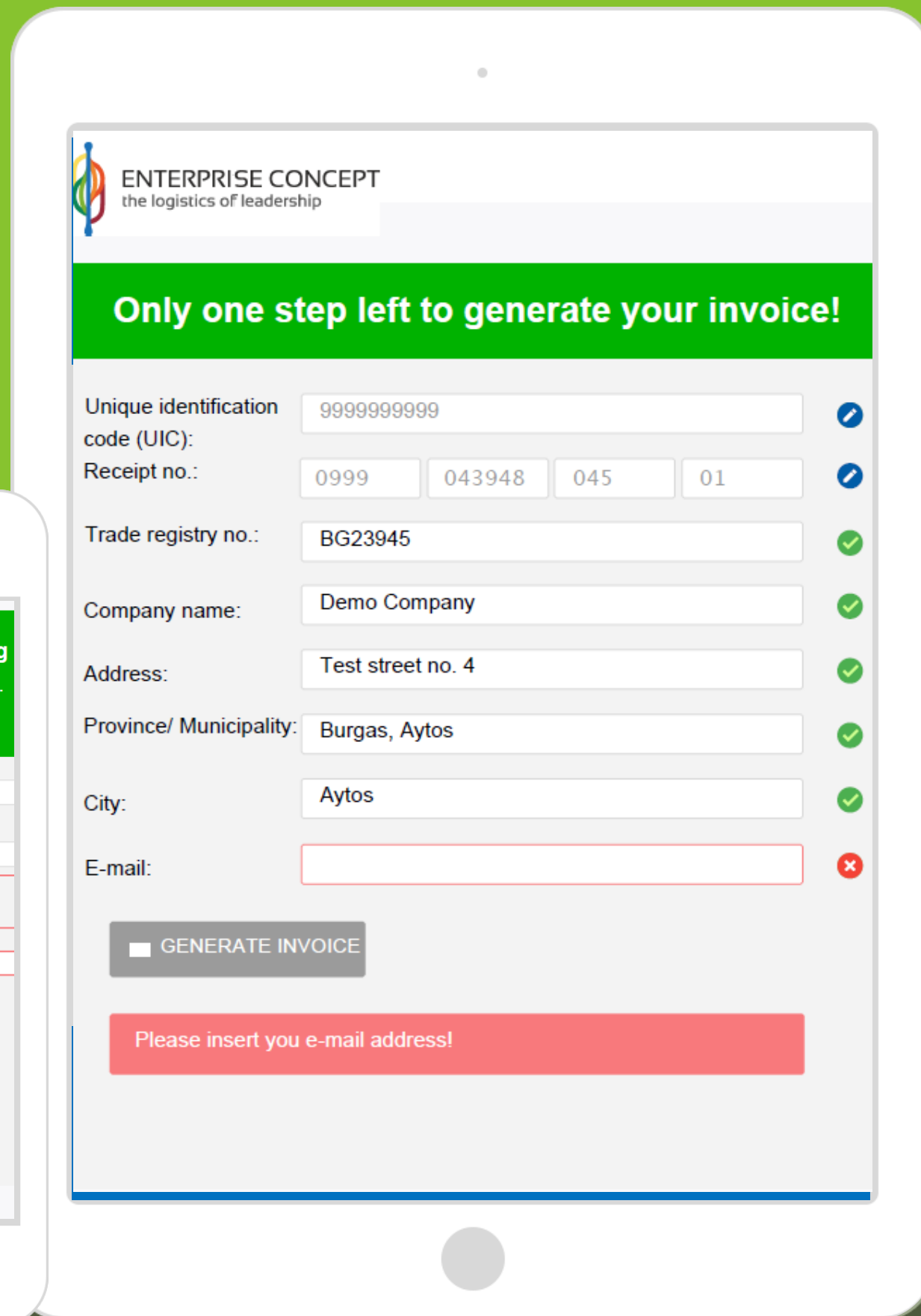
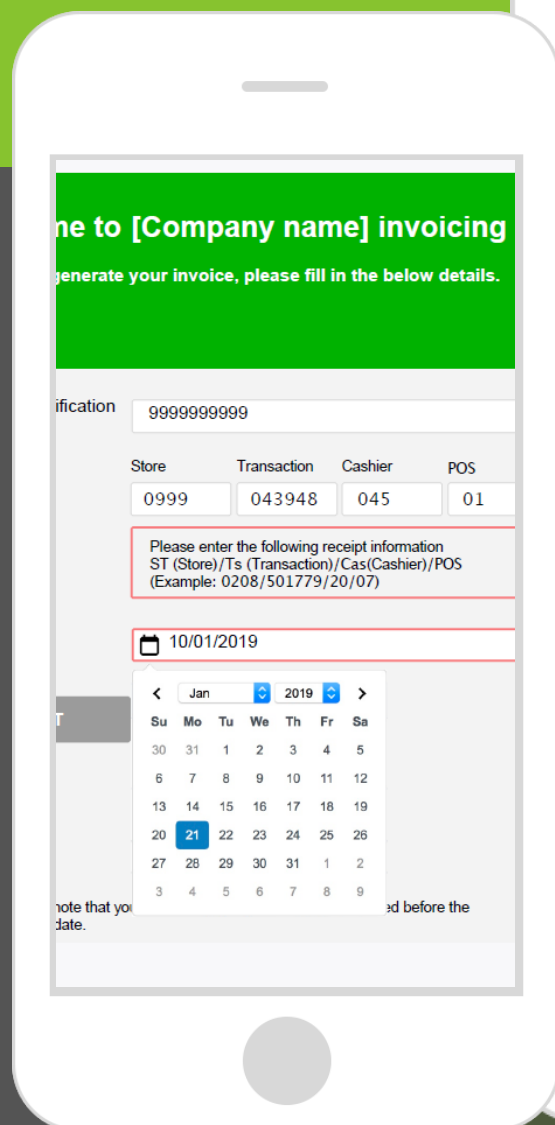
Sistem de management integrat care transforma procesele de business pentru a raspunde mai bine nevoilor clientilor.

Metodologia de lucru

Metodologia Enterprise Concept imbina cu succes consultanta de management cu dezvoltarea de solutii bazate pe tehnologia Centric BPM.

- Definim
- Modelam
- Implementam
- Monitorizam
- Optimizam





Simplificarea emiterii de facturi fiscale pentru persoanele juridice

1. Clientul care solicita factura fiscala completeaza informatiile necesare emiterii acesteia (CUI, nr. Bon, nr. Magazin etc.)
2. Aplicatia interogheaza baza de date ANAF si completeaza detaliile firmei pentru care se solicita factura
3. Utilizatorul solicita emiterea facturii
4. Aplicatia interogheaza baza de date a retailerului si identifica bonul fiscal in baza caruia se emite factura
5. Factura se transmite pe mail, utilizatorului



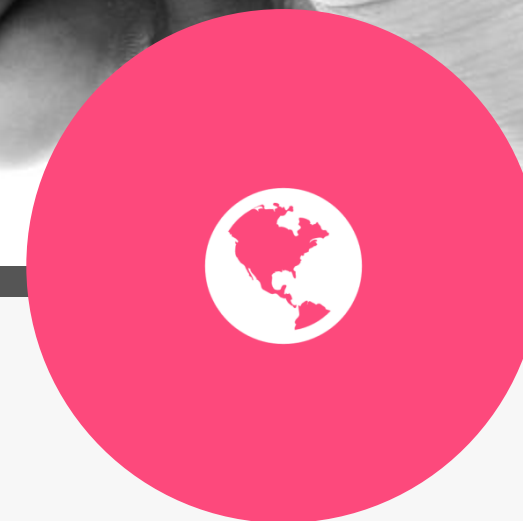
Simplitate

Optimizarea si automatizarea procesului de emitere facturi pentru persoane juridice



Optimizare

Reducerea timpilor si efortului necesar intocmirii manuale a facturilor solicitate de clienti



Mobilitate

Posibilitatea de a solicita emiterea facturii direct de pe dispozitivele mobile



Reguli de business

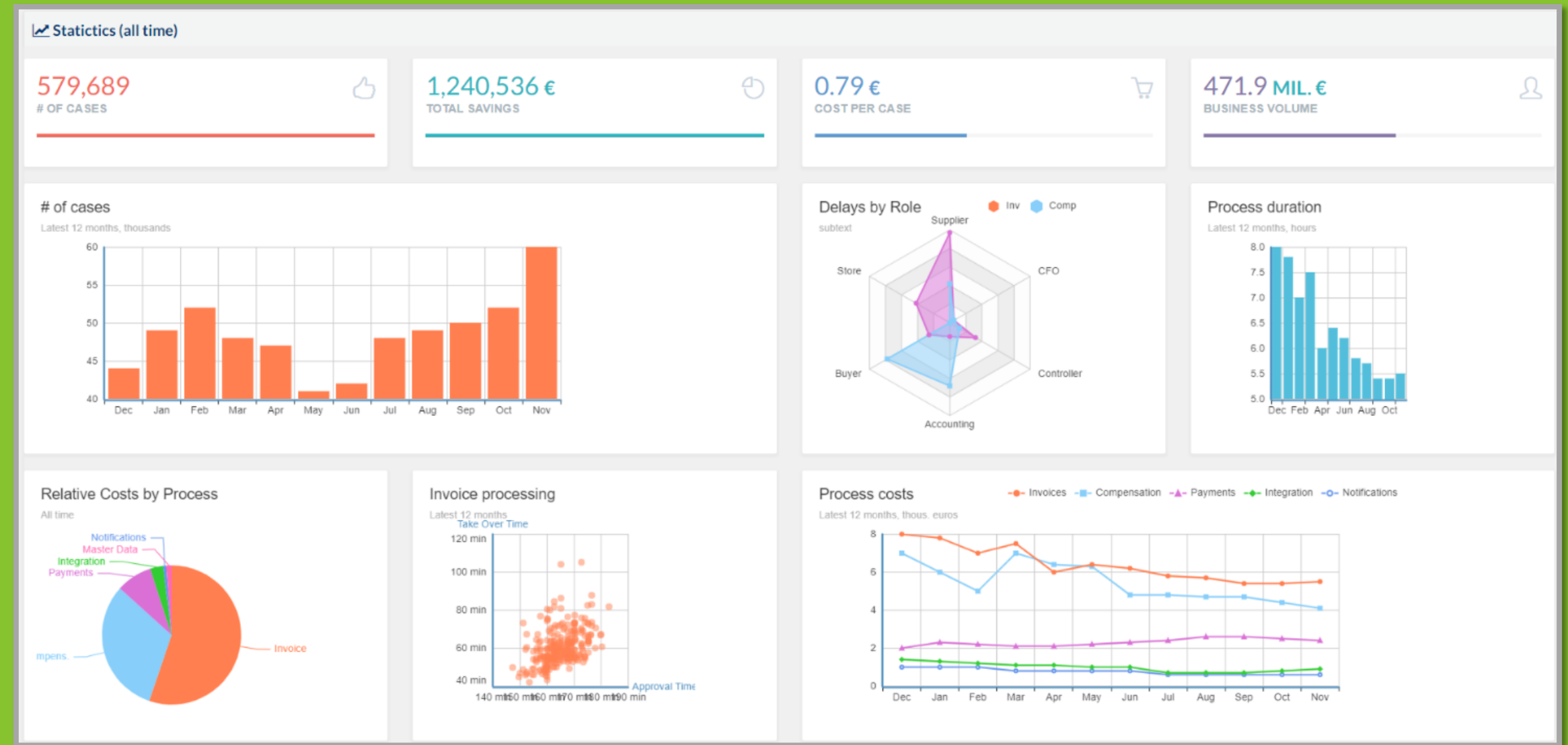
Roluri si
responsabilitati

Variabile cheie

Evenimente

Canale de captare

Algoritmi de calcul



Portal facturi primite de la furnizori

1. Preluarea **zilnica** in Portal a comenzilor noi din ERP-ul retailerului si notificarea furnizorului pentru emiterea facturilor.
2. Captarea facturilor prin canale **multiple** (electronic, adaugarea facturii prin portal) si verificarea acestora **de catre sistem in comparatie cu comanda**.
3. Identificarea **automata** a litigiilor si **escaladarea** lor catre responsabilii alocati pe flux (interni sau externi – de exemplu, furnizorul)
4. **Reconcilierea** litigiilor intre retailer si furnizor si transmiterea facturilor de baza si de corectie (daca se aplica) in sistemul contabil al retailerului.

Portal facturi primite de la furnizori

Managementul Litigiilor

Factura Acest ecran permite adaugarea unei facturi noi pentru o comanda existenta.

Furnizor: IMA Data: ZZLLAAAA Serie si nr. tipizat: Nr. Intern: Magazin: SUP Tip: Factura de baza Cota TVA: 9% Societate: IASA Comanda: 370020

Valoare fara TVA: TVA: Valoare cu TVA:

Nr. Crt.	Cod Art.	Denumire articol	Cantitate	U.M.	Pret Unitar	Discount Cascada %	Taxa Verde	Pret Unitar NET	Valoare	Valoare TVA
1	23501150	PAINE	0,0000	A	0,0000	0	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000

+ ADAUGA LINIE

Total fara TVA: 0,0000 Total TVA: 0,0000
Total cu TVA: 0,0000

INCARCA DIN RECEPTIE SALVEAZA

Captarea facturii in aplicatie

- Permite identificarea diferentelor intre comanda si factura in baza unui algoritm de calcul aplicat la nivel de furnizor
- Permite incadrarea diferentelor in litigii de pret si/ sau de cantitate
- Permite notificarea in timp real a responsabililor de litigiu sau escaladari catre superiori

Reconcilierea litigiilor intre parti

- Permite alocarea automata a unui responsabil de proces pentru clasificarea litigiului identificat
- Permite asumarea sau imputarea la nivel de lista de litigii in functie de variabile specifice direct de catre utilizator
- Permite iteratii de validare sau escaladari in timp real catre superiori
- Permite corectii automate pe comanda si factura

Decizie Litigii

Comanda nr. 1043333 / 08.02.2019

Furnizor: Furnizor2845 Magazin: 16 / ImS11
Cod furnizor: 10460 Cod magazin: 9167
Tip furnizor: Intern Total comanda fara TVA: 4.386,8100 RON
Data receptie: 14.02.2019 Total factura fara TVA: 4.535,7600 RON
Status: Se asteapta rezolvarea de catre furnizor a litigiului de cantitate Diferenta: -148,9500 RON

Lista litigii identificate

Nr. crt.	Cod articol	Denumire articol	Nr bucati receptionate	Nr bucati facturate	Eroare furnizor	Eroare retailer
1	33525114	Articol 23	5,0000	8,0000	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

MARCHEAZA TOT MARCHEAZA TOT

TRIMITE

Trasabilitatea informatiilor in aplicatie

Control si monitorizare

Modul de suport 24/7

Gestioneaza solicitarile de suport ale utilizatorilor interni si externi prin captarea tichetelor si alocare automata pe categorii de probleme, niveluri de severitate si responsabili.

Flux de notificari

Notificari centralizate care permit utilizatorului sau administratorului sa aiba vizibilitate asupra proceselor de business derulate prin portal.

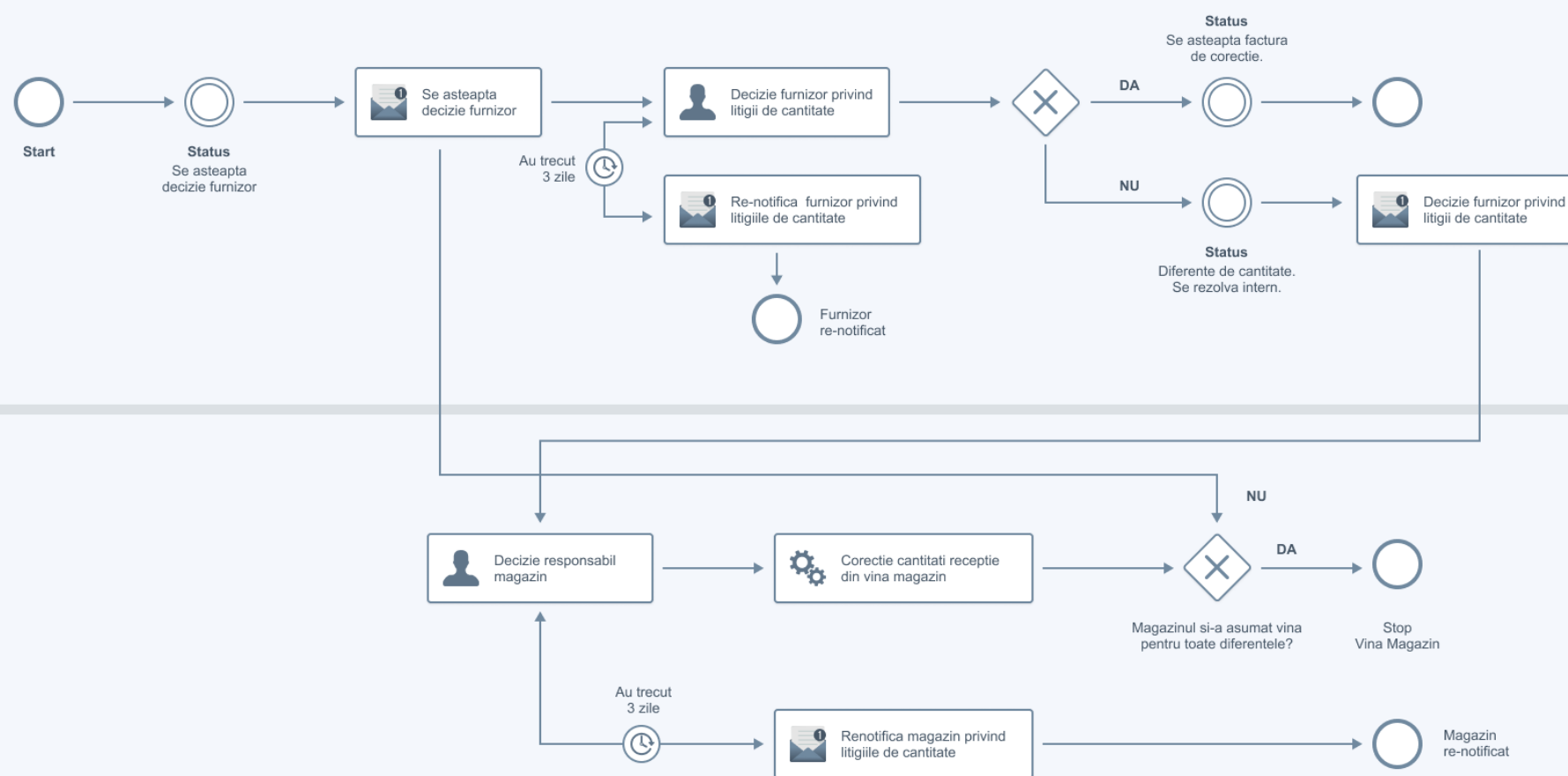
Rapoarte si statistici

Informatii generate automat si in timp real de aplicatie pe baza carora se pot fundamenta decizii de business; istoric activitati

Administrare

Furnizori, Magazine, Roluri si Responsabilitati, Parametri de proces (alocari, timere, trigerrrs etc.)

Managementul litigiilor de cantitate



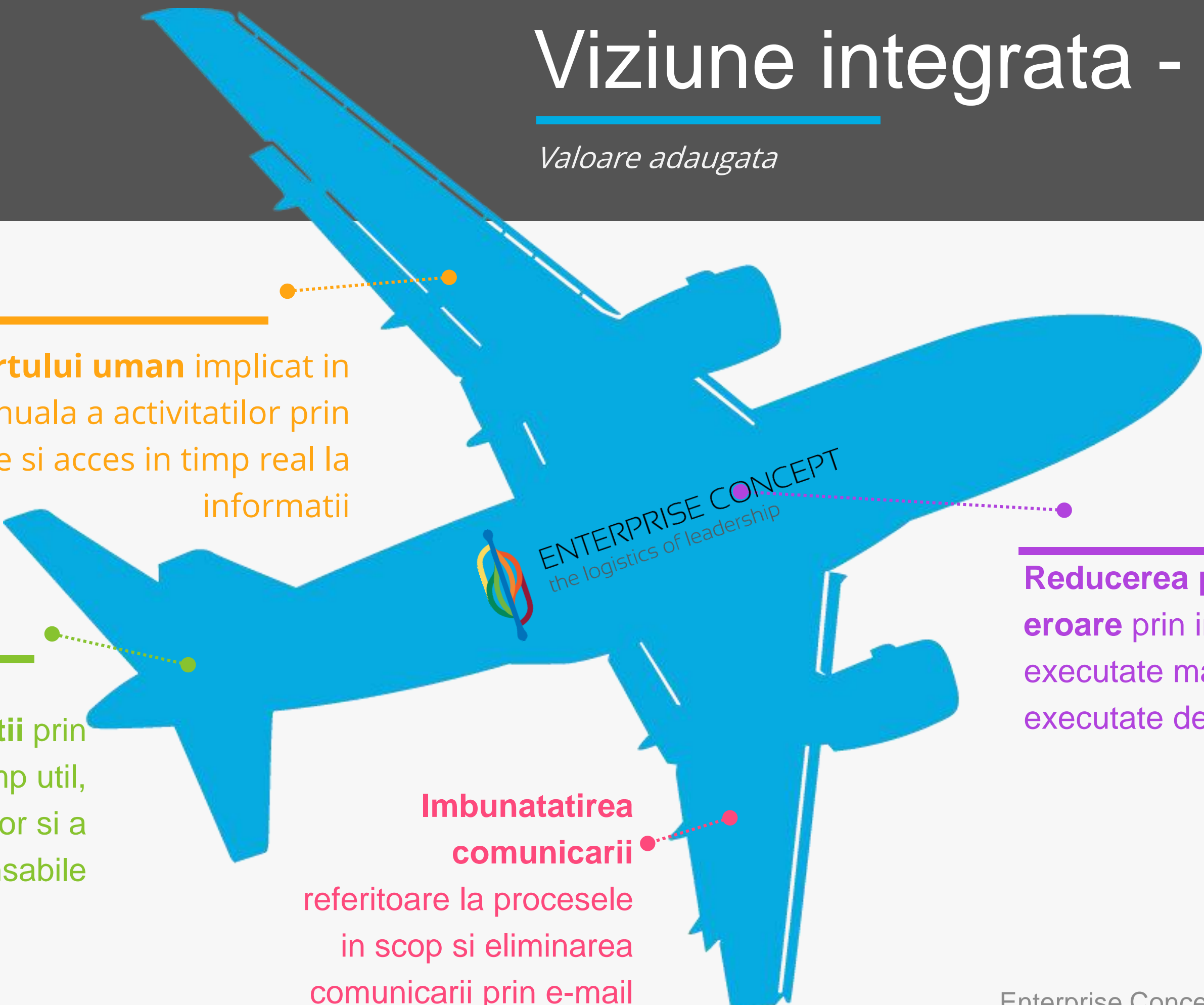
Extras proces BPM

Modelarea folosind BPMN (notation) este esentiala pentru intelegerea si comunicarea proceselor de afaceri in interiorul organizatiei.

Artefactele utilizate in cadrul acestei notatii ajuta la decodarea arhitecturii de afacere, la clarificarea rolurilor si responsabilitatilor, ceea ce permite unei companii sa reactioneze rapid la schimbari, cu riscuri limitate.

Viziune integrata - Beneficii

Valoare adaugata



Reducerea efortului uman implicat in executarea manuala a activitatilor prin automatizare si acces in timp real la informatii

Reducerea probabilitatii de eroare prin inlocuirea task-urilor executate manual cu task-uri executate de sistem.

Cresterea productivitatii prin delegarea activitatilor in timp util, transparenta proceselor si a rolurilor responsabile

Imbunatatirea comunicarii referitoare la procesele in scop si eliminarea comunicarii prin e-mail

Va multumesc pentru
atentie!

...